



Allgemeine Geschäftsbedingungen Glendy Heutmekers -Almosta Ranch

1-zu-1 Coaching, Workshops / Training / Kurse / Vorträge / Demonstrationen

PARTEIEN UND BEGRIFFE

- **Kunde/Teilnehmer:** Die Person oder Personen, an die Glendy Heutmekers - Almosta Ranch ihre Dienstleistungen erbringt.
- **Glendy Heutmekers - Almosta Ranch** fällt als Auftragnehmer gemäß § 19 UStG unter die Regelung für Kleinunternehmer und ist daher von der Erhebung der Umsatzsteuer befreit. Der Sitz des Unternehmens befindet sich in Pütt 55, 52525 Heinsberg, Glendy Heutmekers - Almosta Ranch bietet Dienstleistungen für eine bessere Kommunikation zwischen Frau und Pferd an und der persönlichen Entwicklung in Form von Programm/Coachings/Kurse/Trainings/Workshops/Vortrags/Demo, Botschaften wie z. B. Blogs, Podcasts, Videos usw. über z.B., aber nicht ausschließlich, soziale Medien und ihre Website.
- **Dritte:** Glendy Heutmekers - Almosta Ranch kann nach eigenem Ermessen ihre Dienstleistungen (auch) mit Hilfe von eingeschalteten Dritten erbringen. Glendy Heutmekers - Almosta Ranch kann nach Bedarf den Umfang und die Zusammensetzung ihres Teams ändern, wenn sie dies für die ordnungsgemäße Ausführung oder die Kontinuität ihrer Dienstleistungen für notwendig erachtet.
- **Auftrag Summe:** Der Gesamtbetrag des Auftrags, wie in der unterzeichneten Auftragsbestätigung/ Vertrag, der über die Website vorgenommenen Bestellung oder der vom Kunde/Teilnehmer genehmigten und akzeptierten Angebot bzw. dem Programm/ Trainings Vorschlag genannt.

1. Allgemeines

1.1 Glendy Heutmekers - Almosta Ranch führt obengenannte gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) durch. Mit der Beauftragung gelten diese Bedingungen vom Kunde/Teilnehmer (im Folgenden auch Kunde) als angenommen. Eine genaue Bezeichnung und Auflistung des Leistungsangebots wird von Glendy Heutmekers - Almosta Ranch unter anderem in, seiner Internetpräsenz und von diesen sonstig genutzten Mediä bekannt gegeben.

1.3 Glendy Heutmekers - Almosta Ranch behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der Zukunft anzupassen oder zu ändern. Neue Versionen treten sofort in Kraft, sobald sie öffentlich über die Website von Glendy Heutmekers - Almosta Ranch zugänglich gemacht werden.

1.4 Wenn eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig werden, bleiben die übrigen Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen weiterhin gültig. In diesem Fall werden die Parteien Ersatzbestimmungen vereinbaren, die so weit wie möglich dem Zweck der ursprünglichen Bestimmung entsprechen.

2. Zustandekommen des Vertrages

2.1 Ein Vertrag mit Glendy Heutmekers - Almosta Ranch kommt zustande, durch die Übermittlung und Bestätigung der ausgefüllten und unterschriebenen Coachingsvertrag oder Teilnahmeerklärung auf dem Postweg oder per elektronische Post.

2.2 Jede(r) Kunde/Teilnehmer erhält nach Eingang seiner Coachingsvertrag / Teilnahmeerklärung ein Bestätigungsschreiben.

2.3 Das Coachingsvertrag und die Teilnahmeerklärung ist verbindlich.

2.4 Aufgrund der Maximalteilnehmeranzahl werden Anmeldungen in der Reihenfolge ihres Einganges berücksichtigt.

2.5 Teilnehmer, die sich für Workshops, Trainings, Vorträge, Demonstration oder Kurse anmelden, erhalten nach Betätigung des Anmeldebuttons eine Bestätigungs-E-Mail. Die Anmeldung ist dann verbindlich.

3. Zwischenzeitliche Änderung des Vertrages

3.1 Falls beim Kunde/Teilnehmer der Bedarf entsteht, den Auftrag oder dessen Ausführung zwischenzeitlich zu ändern, wird Glendy Heutmekers - Almosta Ranch die beabsichtigten Anpassungen, soweit möglich, durchführen. Eventuelle daraus resultierende Kosten, die das ursprüngliche Vertragsvolumen überschreiten, werden ohne dass hierfür ein gesonderter schriftlicher Auftrag erforderlich ist, als Mehrarbeit dem Kunde/Teilnehmer in Rechnung gestellt. Der/Die Kunde/Teilnehmer hat sich durch die Erteilung des Änderungs- Vertrag im Voraus mit den zusätzlichen Kosten einverstanden erklärt.

4. Dauer Und Abwicklung des Vertrages

4.1 Die Dauer des Vertrags hängt von der Art des Coachings oder Trainings ab und wird nach Möglichkeit im Voraus in der Vertragsbestätigung vereinbart. In der Vertragsbestätigung wird, soweit möglich, eine Schätzung der Dauer des Vertrags sowie der Anzahl der zu haltenden Sitzungen angegeben.

4.2 Nach Ablauf der Dauer des Vertrags kann der/die Kunde/Teilnehmer keine Ansprüche mehr auf nicht oder noch nicht in Anspruch genommene Teile des Vertrags geltend machen, wie etwa verbleibende Coaching-Stunden und zu Lernmaterialien in jeglicher Form.

4.3 Coachingseinheiten, die bis zum Enddatum des Programms nicht durchgeführt wurden, werden storniert und sind nicht erstattungsfähig. Im letzten Monat der Vertragslaufzeit können keine aufgeschobenen Einheiten mehr stattfinden.

5. Angebote, Honorare

5.1 Die Angebote sind freibleibend. Änderungen vorbehalten. Alle Honorare verstehen sich in Euro. Für Coaching-leistungen werden die in der Coachingsvereinbarung festgelegten Honorare berechnet. Nebenkosten, wie Telefongebühren, Reise- und Übernachtungskosten usw., werden dem Kunde/Teilnehmer gesondert in angemessenem Rahmen berechnet.

5.2 Die Termine für Telefon-Coaching oder Online- Coaching werden zwischen Glendy Heutmekers - Almosta Ranch und Kunde/Teilnehmer nach beiderseitiger Verfügbarkeit vereinbart. Solange keine Kostenzusage von anderer Stelle vorliegt, gilt der/die Kunde/Teilnehmer als Schuldner des Coaching- bzw. Beratungs-Honorars.

5.3 Das Honorar ist, wenn nichts anderes vereinbart wurde, sofort nach Rechnungsstellung und ohne Abzug fällig. Die Zurückbehaltung des Honorars und die Aufrechnung sind nur zulässig, wenn die Ansprüche der/die Kunde/Teilnehmer von Glendy Heutmekers - Almosta Ranch anerkannt oder rechtskräftig festgestellt sind.

5.4 Glendy Heutmekers - Almosta Ranch behält sich Änderungen im Programm/Coachings/Kurse/Trainings/Workshops/Vortrags/Demo vor. Bei Programmänderung, Preisänderung und Austausch von Referenten werden die Teilnahmegebühren weder erstattet noch reduziert.



6. Zwischen Kündigung des Vertrages

6.1 Beide Parteien können den Vertrag einseitig kündigen, wenn eine der Parteien der Meinung ist, dass die Ausführung des Auftrags nicht mehr im Einklang mit dem Vertrag erfolgen kann. Eine solche Entscheidung muss begründet, schriftlich und rechtzeitig der anderen Partei mitgeteilt werden.

6.2 Wenn der Kunde/Teilnehmer den Vertrag vorzeitig aus Gründen beendet, die nicht auf eine Pflichtverletzung des Auftragnehmers zurückzuführen sind, hat Glendy Heutmekers - Almosta Ranch dennoch Anspruch auf Zahlung des vollen, vereinbarten Auftragsbetrags, einschließlich der Erstattung der von ihr entstandenen und möglicherweise noch zu entstehenden (zusätzlichen) Kosten. Falls die Zahlung bereits erfolgt ist, erfolgt keine Rückerstattung.

6.3 Glendy Heutmekers - Almosta Ranch darf ihr Recht zur vorzeitigen Beendigung des Vertrags nur dann ausüben, wenn aufgrund von Tatsachen oder Umständen, die nicht Glendy Heutmekers - Almosta Ranch zuzurechnen sind und die einer ordnungsgemäßen Ausführung des Auftrags im Wege stehen, die vollständige Ausführung des Auftrags in angemessenem Maße nicht von Glendy Heutmekers - Almosta Ranch erwartet werden kann. In diesem Fall behält Glendy Heutmekers - Almosta Ranch mindestens Anspruch auf Zahlung der bis zum Zeitpunkt der vorzeitigen Beendigung erbrachten Leistungen. Dazu gilt auch: das Nicht-Einhalten der getroffenen Vereinbarungen, wie pünktliches Erscheinen, das Abgeben von Hausaufgaben und das Ausführen der vereinbarten Übungen.

7. Pflichten des Kunde/Teilnehmers

7.1 Kann ein Teilnehmer / Kunde aufgrund unvorhergesehener Umstände nicht teilnehmen, so kann der frei gewordene Platz nach vorheriger Absprache und Zustimmung von Glendy Heutmekers - Almosta Ranch von einem anderen Kandidaten übernommen werden. Ist eine Besetzung des frei gewordenen Platzes nicht möglich, wird dem Kunde/Teilnehmer dennoch der vollständige Auftragsbetrag in Rechnung gestellt, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

7.2 Das Einbeziehen oder Einschalten Dritter durch den Kunde/Teilnehmer bei der Ausführung des Auftrags ist nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung von Glendy Heutmekers - Almosta Ranch zulässig.

8. Verpflichtungen des Auftragnehmers

8.1 Glendy Heutmekers - Almosta Ranch- Almosta Ranch wird die von ihr zu erbringenden Dienstleistungen nach bestem Wissen und Gewissen durchführen. Glendy Heutmekers - Almosta Ranch- Almosta Ranch übernimmt dabei lediglich eine Verpflichtung zur bestmöglichen Bemühung, was bedeutet, dass keine Garantie für den Erfolg oder das Erreichen des angestrebten Ziels der Dienstleistung übernommen wird, noch für die Art und den Umfang, in dem die Dienstleistung zur Verwirklichung der vom Kunde/Teilnehmer und/oder Kunden verfolgten Ziele beiträgt.

9. Tarife, Kosten und Preise

9.1 In dem Angebot von Glendy Heutmekers - Almosta Ranch sind die Tarife und Kosten, die für die dort genannten Leistungen von Glendy Heutmekers - Almosta Ranch in Rechnung gestellt werden, stets klar angegeben.

9.2 Die Preise in Angeboten, Aufträgen und anderen Veröffentlichungen verstehen sich zuzüglich staatlich erhobener Abgaben und zuzüglich anderer im Zusammenhang mit dem Auftrag anfallender oder angefallener Kosten, wie beispielsweise, aber nicht ausschließlich, Versand- und Verwaltungskosten sowie Reisekosten, sofern nicht anders angegeben.

10. STORNOBEDINGUNGEN

10.1 Vereinbarte Termine sind grundsätzlich verbindlich. Dies gilt auch für das 20. Min kostenlose Coaching/Beratungsgespräch, Programm/Coaching /Kurs/Trainings/Workshop

10.2 Zeit und Ort eines Programms/Coachings/Kurs/Trainings/Workshop/Vortrag/Demo werden von Glendy Heutmekers - Almosta Ranch und Kunde/Teilnehmer einvernehmlich vereinbart. Der Kunde/Teilnehmer verpflichtet sich zu allen Programmen/Coachings/Kurse/Trainings/Workshops/Vorträge/Demonstrationen pünktlich zu erscheinen.

10.3 Wird der Auftrag aus Gründen, die nicht von Glendy Heutmekers - Almosta Ranch zu vertreten sind, vom Kunde/Teilnehmer nicht zum vereinbarten Zeitpunkt in Anspruch genommen, werden die folgenden Prozentsätze des Auftragsbetrags / Kaufpreises berechnet und nicht erstattet:

		Nicht erscheinen ohne Benachrichtigung	schriftlich stornieren bis zu 14 Werktagen im Voraus	schriftlich stornieren mehr als 14 Werktage im Voraus	schriftlich stornieren mehr als 30 Werktage im Voraus	schriftlich stornieren mehr als 60 Werktage im Voraus	schriftlich stornieren mehr als 90 Werktage im Voraus	schriftlich stornieren mehr als 120 Werktage im Voraus
		A	B	C	D	E	F	F
10.4	Programm/Coachings/Kurse/Trainings/Workshops/Vorträge/Demo	100%	100%	75%	50%	25%	0%	0%
10.5	Programm/Coachings/Kurse/Trainings/Workshops/Vorträge/Demo durch den Auftraggeber.	100%	100%	100%	75%	50%	25%	0%
10.6	Events	100%	100%	100%	100%	75%	50%	0%

10.7 Sollte der Kunde/Teilnehmer auf eigene Kosten und eigenes Risiko eine Hotelunterkunft für eine Übernachtung im Zusammenhang mit einer von Glendy Heutmekers - Almosta Ranch organisierten Aktivität buchen und diese Aktivität unerwartet nicht stattfinden oder das falsche Daten angegeben werden, trägt der Kunde/Teilnehmer das volle Risiko für etwaige Kosten, die aufgrund einer nicht kostenfreien Stornierung der Unterkunft entstehen.



11. Rechnungsstellung und Zahlungsbedingungen

- 11.1** Die Kosten für die erbrachten Dienstleistungen von Glendy Heutmekers - Almosta Ranch werden von Glendy Heutmekers - Almosta Ranch dem Kunde/Teilnehmer durch eine digitale Rechnung in Rechnung gestellt. Es steht Glendy Heutmekers - Almosta Ranch frei, den gesamten Betrag des Auftrags in einer einzigen Rate in Rechnung zu stellen oder den Auftragsbetrag in Raten zu fakturieren. Es kann auch vereinbart werden, dass (ein Teil des) Auftragsbetrags als Vorauszahlung in Rechnung gestellt wird.
- 11.2** Die Zahlung durch den Kunde/Teilnehmer muss vor dem auf der Rechnung angegebenen Fälligkeitsdatum erfolgen.
- 11.3** Nach diesem Fälligkeitsdatum befindet sich der Kunde/Teilnehmer im Verzug und schuldet Glendy Heutmekers - Almosta Ranch auf den Rechnungsbetrag den gesetzlichen Zinssatz, ohne dass eine Mahnung erforderlich ist. Wenn die Zahlung ausbleibt, kann der Auftrag von Glendy Heutmekers - Almosta Ranch zudem einseitig ausgesetzt werden, ohne dass Glendy Heutmekers - Almosta Ranch dadurch dem Kunde/Teilnehmer gegenüber schadensersatzpflichtig wird. Außerdem ist Glendy Heutmekers - Almosta Ranch in diesem Fall berechtigt, den Vertrag einseitig zu kündigen, ohne dass es einer gerichtlichen Intervention bedarf.
- 11.4** Bei vereinbarten periodischen Zahlungen ist die Zahlung vor dem Fälligkeitsdatum auf der (Teil-)Rechnung verpflichtend. Befindet sich der Kunde/Teilnehmer mit der Zahlung der Teilrechnung im Verzug, ist Glendy Heutmekers - Almosta Ranch berechtigt, den gesamten Betrag einzufordern.
- 11.5** Teilzahlungen können nur nach Zustimmung und Bestätigung durch Glendy Heutmekers - Almosta Ranch erfolgen. Wenn die Teilzahlungen nicht rechtzeitig erfolgen, ist Glendy Heutmekers - Almosta Ranch berechtigt, gesetzliche Zinsen auf den Betrag zu erheben, der zu spät bezahlt wurde.
- 11.6** Wenn der Kunde/Teilnehmer die Zahlung per Lastschrift oder Kreditkarte vornimmt, muss der Kunde/Teilnehmer sicherstellen, dass genügend Guthaben vorhanden ist, damit die Lastschrift oder Kreditkartenzahlung problemlos ausgeführt werden kann. Im Falle einer Rückbuchung der Zahlung, aus welchem Grund auch immer, ist Glendy Heutmekers - Almosta Ranch berechtigt, dem Kunde/Teilnehmer die dadurch entstandenen zusätzlichen (Verwaltungs-)Kosten in Rechnung zu stellen.
- 11.7** Wenn der Kunde/Teilnehmer seinen Zahlungsverpflichtungen gegenüber Glendy Heutmekers - Almosta Ranch nicht nachkommt oder auf andere Weise seine Verpflichtungen aus dem Vertrag mit Glendy Heutmekers - Almosta Ranch nicht erfüllt, ist Glendy Heutmekers - Almosta Ranch berechtigt, alle Inkasso- und/oder anderen gerichtlichen oder außergerichtlichen Kosten dem Kunde/Teilnehmer in Rechnung zu stellen, mindestens jedoch 25% des vereinbarten Auftragsbetrags.

12. Vergütung Coaching

- 12.1** Glendy Heutmekers - Almosta Ranch erhält für das Coaching die vereinbarte Programmkosten. Die Abrechnung erfolgt je Programm. Es sind Vorauszahlungen & Ratenzahlungen möglich, die jeweils individuell vereinbart werden. Nebenkosten, wie Telefongebühren, Reisekosten usw. trägt der Kunde. Näheres hierzu wird im Coaching-Vertrag geregelt. Hier können im Einzelfall auch Sondervereinbarungen getroffen werden.
- 12.2** Aus dem Coaching-Vertrag kann von der/die Kunde/Teilnehmer kein Recht abgeleitet werden gezahlte Honorare zurückzufordern. Vom Kunde/Teilnehmer unentschuldigt nicht Wahrgenommene Coachings, sowie Absagen innerhalb von 3 Tagen vor dem vereinbarten Termin (auch telefonische Terminvereinbarungen) bleiben Gegenstand der Honorarrechnung.

13. Höhere Gewalt und sonstige Leistungshindernisse

- 13.1** Glendy Heutmekers - Almosta Ranch ist berechtigt, bei höherer Gewalt des vereinbarten Programms/Coachings/Kurse/ Trainings/Workshops/Vorträge/Demonstrationen zu verschieben, hierunter fallen auch Leistungshindernisse, die aufgrund von Krankheit, Unfall, Wetter oder ähnlichem entstanden sind. In diesem Fall wird Glendy Heutmekers - Almosta Ranch die Kunde/Teilnehmer schnellstmöglich verständigen und einen Ersatztermin anbieten. Falls der Kunde/Teilnehmer unter der hinterlassenen Rufnummer nicht zu erreichen war und auch in jedem anderen Fall besteht kein Anspruch auf Übernahme der Anfahrs- oder sonstiger Kosten.

14. GEHEIMHALTUNG

- 14.1** Glendy Heutmekers - Almosta Ranch ist verpflichtet, alles vertraulich zu behandeln, was ihr über ihren Kunde/Teilnehmer bekannt geworden ist. Glendy Heutmekers - Almosta Ranch hält sich an das Gesetz über die Personenregistrierung und wird die Daten ihres Kunde/Teilnehmer ausschließlich zur Bearbeitung und administrativen Abwicklung des Auftrags verwenden. Die Daten des Kunde/Teilnehmer werden nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, es liegen schwerwiegende rechtliche Gründe vor.

15. Copyright

- 15.1** Alle an der Kunde/Teilnehmer ausgehändigten Unterlagen sind, soweit nichts anderes vereinbart ist, in der vereinbarten Vergütung enthalten. Die Unterlagen sind zum persönlichen Gebrauch der Kunde/Teilnehmer bestimmt.
- 15.2** Das Urheberrecht an den Coachingkonzepten und Unterlagen gehört allein Glendy Heutmekers - Almosta Ranch. Der Kunde/Teilnehmer ist es nicht gestattet, die Unterlagen ohne schriftliche Zustimmung von Glendy Heutmekers - Almosta Ranch ganz oder auszugsweise zu reproduzieren und/oder Dritten zugänglich zu machen. Eine Veröffentlichung, auch auszugsweise, ist untersagt.
- 15.3** Glendy Heutmekers - Almosta Ranch ist berechtigt Fotografien, Zeichnungen und Filmaufnahmen vom Programm/Coachings/Kurse/ Trainings/Workshops/Vorträge/Demonstrationen, die Kunde/ Teilnehmern anfertigen zu lassen und für Werbung, Internet- und Presseveröffentlichungen zu verwenden.

16. Versicherungsschutz

- 16.1** Jeder Kunde/Teilnehmer trägt die volle Verantwortung für sich und sein Pferd und seine Handlungen innerhalb und außerhalb des Programms/Coachings/Kurse/ Trainings/Workshops/Vorträge/Demonstrationen und kommt für eventuell verursachte Schäden selbst auf. Das Programms/Coachings/Kurse/ Trainings/Workshops/Vorträge/Demonstrationen ist keine Psychotherapie und kann diese nicht ersetzen. Die Teilnahme setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus.
- 16.2** Veranstalter ist immer der Kunde/Teilnehmer. Die Kunde/Teilnehmer haben deshalb keinen Versicherungsschutz durch Glendy Heutmekers – Almosta Ranch.

17. Haftung

- 17.1** Die Informationen und Ratschläge in die Dienstleistungen sowie in allen Dokumentationen sind durch Glendy Heutmekers – Almosta Ranch sorgfältig erwogen und geprüft. Bei der Tätigkeit von Glendy Heutmekers - Almosta Ranch handelt es sich um eine reine Dienstleistungstätigkeit.
- 17.2** Ein Erfolg ist daher nicht geschuldet. Eine Haftung wird ausgeschlossen.



17.3 Es ist der/die Kunde/ Teilnehmer bekannt, dass der Umgang mit Pferden ein erhöhtes Risiko zur Folge hat, dass bei der Teilnahme am Programm/Coachings/Kurse/ Trainings/Workshops/Vorträge/Demonstrationen in Kauf genommen wird.

17.4 Der Haftungsausschluss erfasst alle Ansprüche, gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere Schadensersatzansprüche aus Verschuldens- und Gefährdungshaftung (wegen arteigenem, tierischem, willkürlichem Verhalten). Die Haftung bei Personenschäden wegen Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei Sach- und Vermögensschäden bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit bleibt unberührt. Die Gefährdungshaftung umfasst alle, d.h. auch solche Ansprüche, die sonst gegebenenfalls auf eine Krankenkasse oder einen Sozialversicherungsträger übergehen könnten.

17.5 Mithin ist jede Haftung für Diebstahl und Verletzung bei Menschen und Tier ausgeschlossen. Insbesondere sind Kunde / Teilnehmer nicht Gehilfen im Sinne der § 278 und § 831 BGB. Jeder Pferdebesitzer, Begleitperson oder Teilnehmer unterwirft sich mit Abgabe der Anmeldung, beim Betreten des Veranstaltungsgeländes, den Hinweisen und Anordnungen des Veranstalters und der Kursleitung und erkennt die Regeln an. Glendy Heutmekers - Almosta Ranch lehnt ausdrücklich die Haftung für Diebstähle, Beschädigungen, Feuer oder sonstige Vorkommnisse auf dem Veranstaltungsgelände ab. Der Veranstalter haftet nur im Rahmen seiner abgeschlossenen Haftpflichtversicherung.

17.6 Glendy Heutmekers - Almosta Ranch und ihre Mitarbeiter und Partner haften niemals für irgendwelche (direkten oder indirekten) Schäden, die dem Kunde/Teilnehmer und/oder dem Kunden durch und/oder während der Nutzung der von und/oder im Namen von Glendy Heutmekers - Almosta Ranch erbrachten Dienstleistungen entstanden sind.

17.7 Glendy Heutmekers - Almosta Ranch haftet niemals für die Qualität oder das Ergebnis der von ihr erbrachten Dienstleistungen. Glendy Heutmekers - Almosta Ranch hat lediglich eine Verpflichtung zur Bemühung. (Siehe auch Artikel 8).

17.8 Der Kunde/Teilnehmer versichert, dass das Pferd zum Zeitpunkt der Buchung gesundheitlich in einwandfreiem Zustand ist. Glendy Heutmekers - Almosta Ranch übernimmt keinerlei Haftung für gesundheitliche Probleme oder Verletzungen des Pferdes, die vor, während oder nach der Teilnahme an den angebotenen Aktivitäten auftreten.

17.9 Der Versand sowie die elektronische Übertragung sämtlicher Daten erfolgen auf Gefahr des Kunden/Teilnehmers. Glendy Heutmekers - Almosta Ranch übernimmt keine Haftung für etwaige Verlust, Beschädigung oder Fehlübertragung von Daten während des Versands oder der elektronischen Übertragung.

17.10 Jegliche gesundheitlichen Fragen oder Schäden, die während der angebotenen Dienstleistung auftreten oder in Verbindung mit den erteilten Ratschlägen entstehen, liegen in der alleinigen Verantwortung des Kunde/Teilnehmer. Der Kunde/Teilnehmer verpflichtet sich, im Falle gesundheitlicher Probleme einen entsprechenden Facharzt oder Tierarzt zu Rate zu ziehen. Ich übernehme keinerlei Haftung für gesundheitliche Schäden oder Verluste, die durch die Anwendung meiner Empfehlungen entstehen.

18. Besondere Bestimmungen

18.1 Glendy Heutmekers - Almosta Ranch behält sich das Recht vor, Teilnehmer von einem Programm/Coachings/Kurs/ Training/Workshop/ Vortrag/Demonstration in welcher Form auch immer, die durch ihr Verhalten oder ihre Anwesenheit den normalen Ablauf der Schulung, des Coachings oder der Veranstaltung stören oder behindern, sofort von der weiteren Teilnahme auszuschließen. Der Ausschluss wird (möglicherweise nachträglich) schriftlich und begründet dem Kunde/Teilnehmer mitgeteilt und entbindet den Kunde/Teilnehmer nicht von der Verpflichtung, die vollständige Auftrag Summe an Glendy Heutmekers - Almosta Ranch zu zahlen.

18.2 Glendy Heutmekers - Almosta Ranch ist berechtigt, ohne Angabe von Gründen den Ort, an das Programms/Coachings/Kurse/ Trainings/Workshops/Vorträge/Demonstrationen durchgeführt werden, jederzeit zu ändern, wenn sie dafür Gründe hat. Mögliche daraus entstehende Kosten für die/der Kunde/Teilnehmer sind nicht von Glendy Heutmekers - Almosta Ranch erstattungsfähig.

18.3 Auf alles, was im Rahmen von Angeboten oder Aufträgen geschieht, in denen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen keine Regelung enthalten, ist deutsches Recht anwendbar.

18.4 Im Falle von Streitigkeiten entscheidet das zuständige deutsche Gericht.

19. Mitwirkungspflicht des/der Kunde/Teilnehmer

19.1 Das Coaching erfolgt auf der Grundlage der zwischen den Parteien geführten Gespräche. Es beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. Glendy Heutmekers - Almosta Ranch möchte in diesem Zusammenhang darauf aufmerksam machen, dass Coaching ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess ist und bestimmte Erfolge nicht garantiert werden können. Glendy Heutmekers - Almosta Ranch besteht der Kunde/Teilnehmer als Beraterin und als Unterstützung bei Entscheidungen und Veränderungen zur Seite – die eigentliche Veränderungsarbeit wird von der Kunde/Teilnehmer geleistet. Der/Die Kunde/Teilnehmer sollte daher bereit und offen sein, sich mit sich selbst und seiner Situation auseinanderzusetzen.

20. Abgrenzung zur Psychotherapie

20.1 Coaching ist keine Therapie und ersetzt diese auch nicht. Coaching basiert auf einer Coach-Kunde/Teilnehmer-Beziehung, die durch ein partnerschaftliches Miteinander gekennzeichnet ist und dabei die Rolle des Coaches klar von Therapeuten und Ärzten abgrenzt.

20.2 Psychotherapie ist problem- und symptomorientiert, sie beschäftigt sich mit der Vergangenheit und ist bemüht alte Wunden zu heilen. Coaching ist lösungsorientiert und auf die Gegenwart, Zukunft und Aktivität ausgerichtet. Psychotherapie ist die gezielte Behandlung einer psychischen Krankheit. Coaching dient dem "gesunden" Menschen, welcher handlungsfähig und zur Selbstreflexion fähig ist.

20.3 Das Ergebnis eines Coachings stellt nicht die Linderung psychischer Beschwerden dar, sondern die individuelle Weiterentwicklung der Kunde/Teilnehmer, womit eine Steigerung die Beziehung zum Pferd einhergeht.

21. Schlussbestimmung

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages oder dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder undurchsetzbar sein, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt. Die unwirksame oder undurchsetzbare Bestimmung wird durch eine Regelung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung möglichst nahekommt.

22. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort ist der der Kunde / Teilnehmer schriftlich mitgeteilte Veranstaltungsort. Gerichtsstand ist das zuständige Amtsgericht Heinsberg. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Heinsberg, 18.03.2025